

## ALGEMENE VOORWAARDEN

versie geldig per 1 oktober 2023

**Definities:** Opdrachtnemer: De onderneming **VMB INSTALLATIETECHNIEK**, gevestigd te Spijkenisse en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **84228954**; Klant, Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van diensten, het leveren of verhuren van producten in de ruimste zin, danwel enige overeenkomst van andere aard met hem wenst te sluiten of sluit;

**Partijen:** Opdrachtnemer en Klant gezamenlijk; **Voorwaarden:** Dit onderhavige document, welke de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer behelst; **Offerte:** De schriftelijk vastgelegde offerte, waarin de werkzaamheden welke Opdrachtnemer voor Klant zal verrichten zo veel mogelijk gespecificeerd worden, alsmede worden verbonden aan de door Opdrachtnemer in rekening te brengen verwachte vergoeding; **Overeenkomst, Opdracht:** De tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden of levering van producten, welke (eventueel) middels de Offerte door Klant is geaccepteerd en door Opdrachtnemer is bevestigd; **Meerwerk:** de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden welke niet bij het opstellen van de Offerte, danwel het sluiten van de Overeenkomst, zijn overeengekomen; **Overmacht:** de omstandigheid dat voor Opdrachtnemer – buiten zijn schuld - de nakoming uit hoofde van de Overeenkomst (tijdelijk) onmogelijk is geworden; **Onderhoudscontract:** : De Overeenkomst op basis van bepaalde of onbepaalde tijd tussen Partijen, die Opdrachtnemer verplicht gedurende de duur van de overeenkomst tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van storingen volgens de bij het Onderhoudscontract behorende productbeschrijving. **Onderhoudsbeurt:** Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Systeem overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Onderhoudscontract behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Onderhoudscontract overeengekomen afspraken. Deze beurt kan plaatsvinden op basis van een Onderhoudscontract, danwel een éénmalige opdracht betreffen. **Systeem:** Het onderwerp van de Onderhoudsbeurt of het Onderhoudscontract. **Tarief:** De vastgestelde prijzen per Onderhoudscontract of overig geoffreerde diensten of levering van producten. Deze prijzen zijn exclusief BTW, tenzij expliciet wordt aangeduid dat sprake is van een prijs inclusief BTW. **Nulmeting:** De door Opdrachtnemer geconstateerde situatie en staat waarin het Systeem zich verkeert bij het aangaan van het Onderhoudscontract. **Artikel 1. Reikwijdte en toepasselijkheid** 1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, Offertes, Onderhoudscontracten of andersoortige verbintenissen welke Opdrachtnemer aan gaat met Klant of een andersoortige wederpartij; 2. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden (uitdrukkelijk) is geregeld, danwel een artikel uit de voorwaarden op grond van een dwingendrechtelijke bepaling wordt vernietigd of nietig wordt

verklaard, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden. 3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andersoortige (algemene) voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 4. Onder Klant dient tevens te worden iedere vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), welke namens Klant een Overeenkomst wenst te sluiten en/of daadwerkelijk sluit; 5. Onder "schriftelijk" wordt in deze Voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per brief of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Offerte en aanvaarding

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een fatale termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtnemer hanteert in de regel een fatale termijn van één maand, doch staat vrij om deze termijn te verlengen. Opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het opstellen van Offertes, het in ontvangst nemen van opdrachten en bij de uitvoering van zijn opdrachten; 2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, danwel de omstandigheden – zoals prijs of beschikbaarheid bij de leveranciers - waaronder deze offertes zijn opgesteld naar oordeel van Opdrachtnemer te veel afwijken van de omstandigheden tijdens de aanvaarding; 3. De in offertes of aanbiedingen vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven; 4. Het is mogelijk dat Opdrachtnemer aan Klant kosten in rekening brengt voor noodzakelijk onderzoek dat vooraf gaat aan het opstellen van de offerte. Klant is betaling van deze kosten – ook bij niet acceptatie van de offerte – aan Opdrachtnemer verschuldigd. Deze kosten zullen beperkt blijven tot hetgeen in redelijkheid (naar maatstaven van de branche van Opdrachtnemer) verwacht mag worden van het uitgevoerde onderzoek; 5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk akkoord gaat met het nieuwe aanbod van Klant; 6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs of bij ontvangst van een gedeeltelijke betaling. 7. De condities van oude aanbiedingen, Overeenkomsten of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten. 8. De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door Klant of indien na een mondelinge opdracht door Opdrachtnemer feitelijke uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden. Opdrachtnemer behoudt in het laatste geval het recht om zijn werkzaamheden op te schorten totdat een schriftelijke aanvaarding in zijn bezit is gesteld. 9. Indien Klant de Offerte langs elektronische weg heeft aanvaard, wordt

deze geacht tot stand te zijn gekomen op de dag dat Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod heeft bevestigd, danwel aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden. 10. De Tarieven zoals genoemd in de offerteprijs zijn overeenkomstig de constatering welke Opdrachtnemer kan maken. Indien sprake van Meerwerk van geringe waarde, behoeft Opdrachtnemer hier geen aparte schriftelijke offerte voor uit te geven om de kosten daarvan in rekening te brengen. Indien sprake is van een Meerwerk van – naar het oordeel van Opdrachtnemer – grote waarde zal Opdrachtnemer hier toestemming voor vragen aan Klant, eventueel door het uitbrengen van een (schriftelijke) offerte door hemzelf of een door hem ingeschakelde derde; 11. Als plaats van de werkzaamheden geldt het adres dat de Klant aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt als zodanig; 12. Leveringen van producten geschieden vanaf het magazijn Opdrachtnemer, danwel vanaf het magazijn van de leverancier van Opdrachtnemer. Transport vanaf beide locaties van geleverde zaken geschiedt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. 13. Indien sprake is van geleverde producten, zijn de door Opdrachtnemer aangegeven leveringstijden vrijblijvend en betreffen te allen tijde een schatting. Tevens dient onder leveringstijden te worden verstaan de termijn waarop werkzaamheden door Opdrachtnemer zullen worden uitgevoerd danwel de termijn waarbinnen deze worden opgeleverd. Overschrijding van de leveringstijd geeft geen recht op ontbinding en kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een leveringstermijn schriftelijk expliciet als fataal tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen. 14. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter discretie van Opdrachtnemer; 15. Indien – naar het oordeel van Opdrachtnemer – sprake is van Meerwerk zal zij Klant daarvan mondeling op de hoogte stellen en de kosten van dit Meerwerk zo gespecificeerd mogelijk aan Klant weergeven. Voor zover mogelijk – en vereiste spoed dit niet hindert - zal Opdrachtnemer dit Meerwerk tevens schriftelijk vastleggen en ter handstellen aan Klant. Indien Klant de specificatie van het Meerwerk goedkeurt, danwel zonder protest de schriftelijke specificatie behoudt en Opdrachtnemer de werkzaamheden laat uitvoeren, verbindt Klant zich tot het voldoen van de uit het Meerwerk voortvloeiende kosten; 16. Op Opdrachtnemer rust nimmer de verplichting om Klant te compenseren voor gering minderwerk (< 20%). Artikel 3. Onderhoud en overeenkomst Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren. Indien bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken - danwel Opdrachtgever hierom verzoekt - kan van het hier bepaalde worden afgeweken en zal het werk buiten deze dagen en tijden worden beschouwd als zijnde Meerwerk. Artikel 4. Opzegging, opschorting en ontbinding 1.

**Een Onderhoudscontract wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van 1 of 2 kalenderjaren en wordt na afloop van voornoemde periode stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.** Ten aanzien van de tijdigheid van de opzegging

rust de bewijslast op de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een Consument is, kunnen afwijkende wettelijke bepalingen gelden ten aanzien van de stilzwijgende verlenging van het Onderhoudscontract. 2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen tegen iedere door zijn gewenste datum. Opdrachtnemer zal de nodige zorgvuldigheid betrachten om Klant daarin niet onnodig te benadelen en kan mogelijk aanbevelingen doen voor toekomstig (onderhouds)werkzaamheden, doch kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor enige schade voortvloeiende uit voornoemde opzegging. 3. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de (betalings)verplichtingen niet zal nakomen, indien Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; 4. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, danwel deze geheel te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevegd; 5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst; 6. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding over gaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan; 7. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan; 8. Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. 9. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen twee maanden is opgeheven - ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de Offerte of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De

vorderingen van Opdrachtnemer op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar en Klant zal zich verbinden tot het veiligstellen van goederen welke Opdrachtnemer toebehoren op grond van zijn eigendomsvoorbehoud; 10. Indien de Klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk op welke wijze dan ook annuleert of ontbindt, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanafvoer- en afleveringskosten daarvan, alsmede de voor uitvoering van de overeenkomst nog gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht en is Klant verplicht deze aan Opdrachtnemer te voldoen; 11. Indien Klant het Onderhoudscontract opzegt tegen een onjuiste termijn, danwel deze ontbindt zonder goede samenspraak met Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om de volledige resterende periode van het Onderhoudscontract aan Klant te factureren.

Artikel 5. Garanties 1. Indien door Opdrachtnemer garanties worden verstrekt, betreffen deze alleen de door hem of namens hem aan het Systeem verrichte handelingen/onderhoud. 2. Bij de levering van nieuwe producten geldt een algemene garantie van 1 jaar op fabricagefouten. Artikel 6. Prijzen en betalingsvoorwaarden 1. **Betaling van de facturen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 0 dagen (direct na oplevering) voor particulieren en 14 dagen voor bedrijven na factuurdatum. Betalingen kunnen alleen digitaal gedaan worden. VMB werkt volledig digitaal, cash geld wordt dan ook niet geaccepteerd. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.** 2. Voor zover schriftelijk niet uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen of in overeenstemming met voorgaand lid wordt gehandeld, dienen de door de Klant verschuldigde bedragen te worden voldaan in Euro's (€) en binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien sprake is van een banktransactie geldt de dag dat de gelden op de rekening van Opdrachtnemer zijn bijgeschreven als de dag van betaling; 3. Onder geen enkel beding komt Klant een bevoegdheid tot verrekening toe van zijn betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op; 4. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, waarbij het navolgende geldt: - Voor zover Klant een Consument betreft, maakt Opdrachtnemer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Klant wordt voldaan. - Voor zover Klant handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in



afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. 5. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan aan Opdrachtnemer rente verschuldigd van 2% per maand of maanddeel, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. 6. Opdrachtnemer heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Bij de voornoemde weigeringen is Opdrachtnemer niet verplicht om de ontvangen gelden te retourneren aan Klant en is zij gerechtigd deze betalingen te laten strekken conform de eerste volzin van dit lid; 7. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, hetzij de dienstverlening op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Klant op grond van de verleende diensten of derving van inkomsten uit overeengekomen diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schaden en rente; 8. Op de goederen van Opdrachtnemer rust een eigendomsvoorbehoud. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde (individualiseerbare) goederen en nog niet verwerkte materialen, totdat Klant aan zijn gehele betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Klant is verplicht om op eerste sommatie van Opdrachtnemer zijn deze goederen over te dragen, eventueel middels een ophaalafpraak; 9. Voor iedere dag of dagdeel dat Klant niet voldoet aan de eisen uit lid 8 van dit artikel, verbeurt zij aan Opdrachtnemer – zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is - een boete van € 75,- per dag(deel), met een maximum van € 2.500,-. Artikel 7.

Verplichtingen Klant 1. Klant stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten en verbindt zich tot het opvolgen van de instructies van Opdrachtnemer om de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer mogelijk te maken. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werk wordt geconfronteerd met een hindering – van welke aard dan ook – dan heeft Opdrachtnemer het recht om zijn werkzaamheden op te schorten en voorrijkosten en eventuele overige gemaakte kosten rekening te brengen. Denk hierbij aan de onmogelijkheid voor Opdrachtnemer om in het pand te komen (niemand aanwezig/geen toegang) danwel een blokkade bij de toegang tot het Systeem. 2. Klant zorgt er voor dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde

goedkeuringen (zoals vergunningen, toegangspassen, sleutels, druppels e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens en instructies; 3. Klant verschafft Opdrachtnemer toegang tot de tot hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Klant; 4. Klant dient zorg te dragen voor door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient Klant de Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien Opdrachtnemer deze werkzaamheden zelf dient uit te voeren, heeft hij het recht om dit werk te tarifieren als Meerwerk; 5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande leden, dient Klant de daarmee houdende kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. 6. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door: – onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; – onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen; – gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, anders dan het onderhoud welke onderwerp is van de overeenkomst; – gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld. 7. De Klant draagt zorg dat Opdrachtnemer en de door zijn ingeschakelde derden gebruik kunnen maken van een hygiënische toiletvoorziening; Artikel 8.

Aansprakelijkheid 1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook indien sprake is van overmacht. 2. Onder overmacht dient te worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder dient te worden begrepen, doch andere situaties niet uitsluitend: stakingen in andere bedrijven dan die van Opdrachtnemer, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, (on)natuurlijke rampen welke gevolgen hebben voor de door Opdrachtnemer gebruikte infrastructuur, (dreiging van) – verklaarde danwel niet verklaarde - oorlog, (dreiging van) terrorisme en algemene vervoersproblemen in de ruimste zin van het woord. Opdrachtnemer heeft het recht zich op Overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. 3. Indien de periode van overmacht waarin de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn zowel Opdrachtnemer als de Klant bevoegd de overeenkomst te schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaat. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare

deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betrof. 4. Behoudens in het geval van onvoorwaardelijke opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, dan wel indien het tegendeel uit deze voorwaarden of uit dwingende wetsbepalingen voortvloeit, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door Opdrachtnemer uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door Opdrachtnemer uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel ten gevolge van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer of van personen waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk kan worden gehouden. De Klant vrijwaart Opdrachtnemer diens gevolg voor alle schade die Opdrachtnemer mocht leiden als gevolg van aanspraken van derden (overheidsinstanties daarbij inbegrepen), die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. 5. Mocht Opdrachtnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid slechts beperkt tot directe schade. 6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. 7. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor een hoger bedrag dan het (gezamenlijk) bedrag, waarop Opdrachtnemer krachtens de Offerte jegens de Klant aanspraak heeft. 8. Mocht hetgeen bepaald in artikel 8.7. niet van toepassing zijn, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat schadegeval uitkeert. Artikel 9: Toepasselijk recht, forumkeuze en overige bepalingen 1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. 2. De Nederlandse rechter van het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd wordt geacht de bevoegde rechter te zijn in enig conflict tussen Opdrachtnemer en Klant, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een zodanige forumkeuze niet toestaat. Opdrachtnemer blijft echter altijd bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. 3. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 4. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van



inwerking treden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Klant in werking zodra hem de wijzigingen zijn meegedeeld. 5. Klant is verplicht tot absolute geheimhouding van alle bedrijfsgelegenheden van Opdrachtnemer die hem in het kader van de overeenkomst ter kennis komen. Deze geheimhouding geldt niet ten aanzien van bedrijfsgelegenheden, welke van algemene bekendheid zijn.

